

Carta
dei
servizi



Carta dei servizi

> *Questa carta dei servizi ha lo scopo di illustrare la nostra struttura per aiutare i cittadini a conoscerci e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più garantiti i diritti, più chiari i doveri e i comportamenti da tenere.*

- > 1. **MISSIONE E OBIETTIVI**
- > 2. **PRINCIPI FONDAMENTALI**
- > 3. **STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE**
- > 4. **MODALITÀ DI ACCESSO**
- > 5. **ATTIVITÀ E PRESTAZIONI**
- > 6. **MECCANISMI DI TUTELA,
PARTECIPAZIONE E VERIFICA**
- > 7. **STANDARD DI QUALITÀ**
- > 8. **COME RAGGIUNGERCI**

> 1. MISSIONE E OBIETTIVI

L'**emicenter** è una struttura sanitaria polispecialistica che nasce sulle solide basi dello **Studio di Radiologia Prof. Vincenzo Muto**, centro di Diagnostica per immagini e Terapia fondato nel 1953 dal Prof. Vincenzo Muto, contraddistintosi negli anni per aver rivolto la propria attività al continuo aggiornamento tecnologico e professionale, seguendo da vicino l'evoluzione della diagnostica per immagini e della Radioterapia.

Successivamente, allo Studio di Radiologia si è integrata nella struttura la **Nuclear Campania**, autorizzata alla erogazione di prestazioni di medicina nucleare e, alla fine del 2010, un laboratorio di analisi cliniche il **Centro di Analisi mediche San Luigi**.

L'obiettivo dell'Emicenter è quello di fornire servizi, in grado di rispondere efficacemente ai reali bisogni dei propri utenti, coerentemente alla politica aziendale per la qualità.

La missione del Centro pone i suoi singoli operatori e l'Organizzazione nel suo complesso di fronte a un compito particolarmente ambizioso: offrire ai propri utenti un servizio efficace e efficiente.

Per il perseguimento della missione aziendale l'Emicenter ha attuato e mantiene un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008 con certificato rilasciato dall'istituto di certificazione Certiquality.

> 2. PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Emicenter, attraverso la Carta dei Servizi, si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza

Ogni cittadino ha il diritto di ricevere le prestazioni più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

Imparzialità

I comportamenti verso i cittadini devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità del servizio e ridurre al minimo i disagi in caso di interruzione o disservizi che si dovessero verificare per cause di forza maggiore.

Diritto di scelta

Conformemente alle normative vigenti, il cittadino ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.

Partecipazione

– Deve essere garantita la partecipazione consensuale del cittadino alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla legge.

- Il cittadino ha diritto ad accedere alle informazioni in possesso della struttura che lo riguardano.
- Il cittadino può produrre documenti, prospettare informazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.
- Il cittadino può compilare, per valutare i servizi erogati, appositi questionari che vengono predisposti e periodicamente analizzati dalla struttura.

Efficienza ed efficacia

Ogni operatore dell'Emicenter lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre, con le conoscenze tecnico scientifiche più moderne, risultati validi per la salute dei cittadini. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel migliore modo possibile, senza sprechi e costi inutili.

Doveri dei cittadini

Devono essere rispettati da parte dei cittadini i doveri e le norme di civile convivenza, nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate, con la volontà di collaborare con il personale tutto e nell'osservanza delle regole e delle norme dell'Emicenter

> 3. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE

L'Emicenter è una struttura sanitaria polispecialistica organizzata su una superficie di circa 2500 mq. ha sede operativa in Casavatore (NA) alla via Taverna Rossa, 169/171, e le strutture sanitarie che operano al suo interno sono autorizzate all'esercizio, per le singole attività, nell'ambito del Distretto 42 della ASL NA2 NORD della Regione Campania.

Negli orari di apertura, al Centro si può accedere senza incontrare barriere architettoniche quali scale, portoni con gradini o altro, la struttura rispetta in pieno le normative vigenti in materia di abbattimento delle barriere architettoniche.

E' consentito l'accesso e la sosta al piazzale interno prioritariamente ai soli pazienti disabili e non deambulanti.

Gli ambienti di lavoro risultano conformi alle vigenti normative (DPR 14/01/97 e DGRC n.377 del 03.02.98 / 7301e successive modificazioni e integrazioni) in materia di requisiti tecnici, strutturali, organizzativi e di personale.

Presso l'Emicenter, durante tutto l'orario di apertura, è costantemente garantita la presenza di personale sanitario e parasanitario qualificato ed esperto nella preparazione dei pazienti e nella esecuzione delle indagini.

Personale sanitario è altresì a disposizione dell'utenza per qualsiasi chiarimento sulla natura e sulle modalità di svolgimento delle inda-

gini, nonché sull'interpretazione dei risultati.

Durante l'esecuzione di ogni indagine contrastografica per via endovenosa (Urografia, TC con mdc, RM con mdc) è, infine garantita la presenza di personale medico specializzato nelle manovre di ri-animazione.

> 4. MODALITA' DI ACCESSO

Prenotazioni esami

Si può prenotare:

- di persona presso la Reception dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.30 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00
- telefonicamente al n. 081-19807000 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.30 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Per alcuni esami, per i quali è necessaria una preparazione, vengono fornite specifiche informazioni al momento della prenotazione.

Si richiama l'attenzione sul rispetto degli orari di prenotazione da parte dei pazienti e si richiede comprensione e considerazione per eventuali ritardi nell'esecuzione degli esami.

Prelievi

Il Laboratorio dell'Emicenter effettua prelievi tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 11.00, il sabato dalle ore 7.30 alle 10.30. Prelievi a domicilio potranno essere erogati su richiesta dell'utente

e sono eseguiti da personale specialistico inviato dal Laboratorio, previa prenotazione presso la segreteria, sia direttamente che telefonicamente (Tel. 081/19807000).

Tempi di attesa

Le strutture inserite nell'Emicenter si impegnano a rispettare i termini stabiliti dalle vigenti normative dell'Assessorato Sanità della Regione Campania e della ASL NA2 NORD tenendo conto della COM e dei tetti (economici e di prestazioni) periodicamente determinati secondo l'organizzazione operativa della struttura.

Privacy – Trattamento dei dati sensibili

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato anche tramite cartelli affissi, ai sensi della D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., circa il trattamento dei suoi dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla Privacy. L'uso dei dati anagrafici dei pazienti è strettamente riservato e consentito solo al personale interno.

Documenti necessari

Per le prestazioni accreditate col Servizio Sanitario Nazionale, al momento dell'accettazione è necessario esibire la prescrizione del medico su ricettario regionale compilata correttamente in tutti i campi previsti, un documento d'identità valido, la tessera sanitaria con il codice fiscale. E' indispensabile, per gli aventi diritto, che sulla richiesta venga indicato chiaramente il codice di esenzione.

Tariffe

Per le prestazioni effettuate in regime di accreditamento con il SSN il paziente pagherà il ticket, quanto dovuto. Per le prestazioni non accreditate sono in vigore le tariffe delle singole strutture presenti nell'Emicenter che vengono comunicate su richiesta.

Ritiro Referti

Al momento dell'accettazione della prestazione diagnostica, attraverso la ricevuta di ritiro, viene comunicata la data di consegna referto:

- per la Diagnostica per immagini, normalmente è entro tre giorni tranne che per le ecografie per le quali il ritiro del referto di solito è immediato;
 - per gli esami di laboratorio di norma entro due giorni dal prelievo.
- La consegna avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 14.30 e dalle ore 17.30 alle ore 19.00.

I referti possono essere ritirati personalmente dall'interessato, (con apposita ricevuta) in caso di sua impossibilità da altra persona delegata per iscritto, con modalità stabilite dal Centro.

E' esclusa, in osservanza della legge 196/03 sulla privacy, qualsiasi informazione telefonica o via fax sui referti.

Referti Web

Per gli esami effettuati presso l'Emicenter è disponibile il servizio gratuito di refertazione "on-line" che consente ai pazienti che ne

fanno richiesta, di ottenere i risultati comodamente su internet. Per attivare questo servizio basta sottoscrivere al momento dell'accettazione il regolamento di servizio. Successivamente, poi collegandosi al nostro sito ufficiale (www.emicenter.it) entrare nella sezione Referti-on line e consultare i risultati degli esami eseguiti.

Nell'anno 2009, con un notevole investimento, lo Studio di Radiologia Muto e la Nuclear Campania, rispettivamente per le loro prestazioni, hanno scelto di orientare la propria attività nel senso di un'evoluzione della qualità proponendo la riproduzione su supporto informatico (DVD) delle immagini diagnostiche.

Per il paziente, ma soprattutto per il medico-specialista, è un utile quanto indispensabile strumento di diagnosi sia per il maggior numero di informazioni disponibili rispetto alla tradizionale pellicola sia per la possibilità di interagire con le immagini.

Tale scelta ha dimostrato di saper ben recepire e sostenere le istanze così attuali, finalizzate al miglioramento della "qualità della vita" e al "rispetto dell'ambiente" attraverso una sostanziale riduzione della produzione di prodotti inquinanti come le pellicole radiografiche.

> 5. ATTIVITA' E PRESTAZIONI

Nel contesto dell'EMICENTER: lo Studio di Radiologia Prof. Vincenzo Muto srl eroga prestazioni di Diagnostica per Immagini in regime di accreditamento col SSN e Radioterapia in regime privatistico. La Nuclear Campania srl eroga prestazioni di Medicina Nucleare in regime privatistico. Il Centro Analisi Mediche San Luigi srl eroga prestazioni di Laboratorio di analisi in regime di accreditamento col SSN.

Diagnostica per immagini:

- Radiologia Tradizionale
- Diagnostica senologica - Mammografia
- Densitometria ossea DEXA
- Tomografia Computerizzata Multistrato
- Risonanza Magnetica
- Ecografia – color Doppler

Radiologia Tradizionale

Le apparecchiature di radiologia sono tutte di ultima generazione con sistema di digitalizzazione del processo di acquisizione delle immagini radiologiche mediante sistemi che consentono una sensibile riduzione della dose di radiazioni, la possibilità di rielaborare i risultati e di ottenere ristampe degli stessi senza sottoporre il paziente a nuove esposizioni.

Le indagini di radiologia tradizionale sono applicate:

- alla pneumologia, all'osteo-artrologia ed alla medicina interna;
- allo studio degli apparati gastrointestinale e genito-urinario;
- alla Senologia ed alla Odontostomatologia.

Diagnostica senologica - Mammografia

Per tale servizio ci si avvale di un mammografo GE Diamond che consente di eseguire indagini mammografiche di alta qualità e di un ecografo dedicato, con la possibilità di effettuare anche metodiche diagnostiche, quali prelievi citologici mediante ago sottile (FNAB), ed interventistiche, come il drenaggio percutaneo di raccolte cistiche e non.

Densitometria Ossea DEXA

L'apparecchiatura con cui si effettua questo esame è il GE Lunar Prodigy Primo esso utilizza una tecnica che attraverso dei raggi X, che sono dati in quantità non pericolosa per la salute, riesce a fornire una valutazione molto precisa della composizione corporea. La macchina sfrutta il principio attraverso il quale i Raggi X attraversando i diversi tessuti subiscono una attenuazione che è maggiore quanto è più densa la parte del corpo attraversata.

Questo principio permette di valutare diversi tessuti, come la matrice ossea, la massa muscolare ed il grasso. Inoltre riesce ad elaborare dati per ogni distretto corporeo, come braccia, tronco e gambe. La metodica DEXA ci consente numerose applicazioni anche in campo pediatrico.

Queste non si limitano alla misurazione della densità minerale ossea (BMD). E' possibile, infatti, analizzare i tre tipi di tessuto – massa magra, massa grassa e osso – per monitorare la crescita e lo sviluppo dei bambini.

Non è necessaria alcuna preparazione specifica per l'esecuzione della DEXA.

La valutazione della densità ossea è molto importante per la prevenzione e cura dell'osteoporosi.

L'analisi DXA è indicata nelle seguenti condizioni:

- Ipertiroidismo
- Iperparatiroidismo
- Ipotiroidismo
- Ipogonadismo
- Sindrome di Cushing (ipercortisolismo)
- Osteoporosi
- Valutazione delle masse corporee (massa magra, massa grassa, Tessuto osseo)
- Valutazione delle masse corporee nello Sport
- Anoressia Nervosa
- Obesità
- Malattia Celiaca
- Sindromi da Malassorbimento
- Menopausa
- Menopausa chirurgica o iatrogena

- Menopausa Precoce
- Neoplasie Maligne sottoposte a chemioterapia
- Disturbi del ciclo mestruale
- Immobilizzazione protratta
- Età avanzata
- Utilizzo di Farmaci come : cortisonici, antiepilettici, eparina, anti-coagulanti orali, diuretici dell'ansa)

Per quanto riguarda la DXA in campo nutrizionale e sportivo, è molto importante nei soggetti obesi, dove altre tecniche di valutazione sono meno esatte e negli sportivi che vogliono valutare al meglio i guadagni di massa magra e le perdite di massa grassa.

Tomografia Computerizzata Multistrato

E' utilizzato un apparecchio di ultima generazione con tecnologia multistrato GE Bright Speed 16 che, grazie anche all'utilizzo di un sistema di iniezione computerizzata del mezzo di contrasto consente:

- l'esecuzione di tutti gli esami TC convenzionali e contrastografici (neurologici, internistici, oncologici, ortopedici);
- la rielaborazione delle immagini ottenute mediante l'utilizzo di sofisticate Workstation dedicate e di software specifici con possibilità di ottenere ricostruzioni tridimensionali (TC3D, dental-scan, Angio TC);
- l'esecuzione di metodiche interventistiche a scopo diagnostico (agoaspirati citologici), per la corretta ed affidabile esecuzione

- dei quali è garantita la presenza in sala dell'anatomo-patologo;
- l'esecuzione assistita di pratiche terapeutiche (paracentesi, Ozonoterapia, chemioablazione di plessi nervosi, diagnosi e terapia mini-invasiva del dolore vertebrale).

Risonanza Magnetica

La Risonanza Magnetica (RM) dello Studio Muto è dotata di un magnete ad alto campo (GE Signa HDX 1.5T) che con bobine di superficie dedicate ci permette lo studio accurato di numerosi distretti anatomici.

L'esecuzione di un esame di Risonanza Magnetica non impiega l'uso di radiazioni ionizzanti (raggi x) e, di norma richiede un tempo di indagine più lungo rispetto alla TC.

Prima di ogni esame è necessario riferire al medico-radiologo tutti i tipi di intervento subiti perché molte protesi od oggetti metallici all'interno del nostro organismo possono essere motivo di controindicazione dell'esame.

Inoltre la RM non è consigliata ai pazienti claustrofobici e poco collaboranti.

Si possono eseguire:

- Studi neuroradiologici vascolari e funzionali del circolo cerebrale (angio-RM con Spettroscopia) della colonna (sia per patologia degenerativa che per lesioni focali);
- Esami Body;
- Articolari (anche con iniezione di mdc intrarticolare Artro-RM);

- Cardio-RM con studio della cinesi ventricolare;
- Esami colangiografici (colangio-Wirsung RM) ed esami vascolari periferici (angio-RM arti inferiori);
- RM Mammaria;

Ecografia

L'esame ecografico rappresenta ormai un'indagine di diagnostica per immagini di larghissima diffusione. E' spesso l'esame di primo livello che da solo può risolvere il quesito diagnostico senza sottoporre il paziente ad ulteriori approfondimenti strumentali. E' un esame multidisciplinare, di rapida esecuzione, che non necessita di particolari preparazioni del paziente, che ha un elevato rapporto costo/benefici. Non è nocivo, non sfrutta l'utilizzo di radiazioni ma di ultrasuoni (onde meccaniche) e può essere praticato a tutti.

A fronte di questi notevoli vantaggi esistono delle prerogative imprescindibili senza le quali l'efficacia della metodica risulta sensibilmente ridotta: la provata esperienza dell'operatore e l'utilizzo di apparecchiature all'avanguardia.

La nostra struttura di Casavatore si avvale della professionalità di specialisti dedicati, in continuo aggiornamento, che affermano la loro consolidata esperienza nella diagnostica ecografica delle varie discipline mediche con specifiche competenze esaltate soprattutto in campo pediatrico, senologico, muscolo-scheletrico, interventistico (ago-aspirati), frutto di un'esperienza trentennale.

Le apparecchiature utilizzate sono digitali, di ultima generazione,

capaci di fornire immagini nitide e risolutive corredando il referto medico di un'iconografia chiara con precise didascalie e riferimenti dimensionali facilmente accessibili al medico curante richiedente, quelle in dotazione sono:

- N.2 Toshiba XARIO digitale dotato di sonda convex multifrequenza sonda linear multifrequenza e sonda endocavitaria biplana.
- Philips HD 15 Ultrasound Sistem digitale dotato di sonda convex multifrequenza, sonda linear multifrequenza.

Ecografia / Ecocolordoppler Internistico

Permette l'esplorazione degli organi addominali (ad eccezione del tubo gastro-enterico), delle strutture muscolotendinee e dei tessuti superficiali.

Il color-doppler aggiunge efficacia diagnostica alla metodica estrapolando utili indicazioni sulla vascolarizzazione delle strutture esaminate.

Non è necessaria l'esecuzione di analisi cliniche preliminari.

E' richiesto un digiuno di almeno 8 ore per gli esami che prevedono l'esplorazione epatica.

E' richiesto riempimento vescicale per l'esplorazione dello scavo pelvico.

Ecografia / Ecocolordoppler Ostetrico-Ginecologico

Permette l'esplorazione dell'apparato genitale femminile.

La totale innocuità degli ultrasuoni rende possibile seguire in sicu-

rezza l'evoluzione dello sviluppo embrionario e fetale (dal concepimento al parto).

Non è necessaria l'esecuzione di analisi cliniche preliminari.

Non è richiesta preparazione specifica ad eccezione del riempimento vescicale per l'esplorazione dello scavo pelvico con accesso sovrapubico.

Ecografia / Ecolordoppler Cardioangiologico

Consente, in modo semplice e preciso, una valutazione morfologica e funzionale del cuore e delle strutture vascolari centrali e periferiche.

Non è necessaria l'esecuzione di analisi cliniche preliminari né di preparazione specifica.

Biopsia/FNAB Ecoguidato

Permette l'esecuzione di prelievi tissutali mirati mediante l'introduzione di un ago, di calibro diverso a seconda delle necessità (Biopsia o FNAB), che raggiunge l'organo da studiare sotto guida ecografica.

L'esame viene eseguito ambulatorialmente senza necessità di preparazione specifica.

Radioterapia

Il centro di radioterapia ha iniziato da Gennaio 2009 la sua attività con lo scopo di fornire prestazioni di alta qualità. E' collocato, per motivi di sicurezza, nei sotterranei della struttura ed è dotato di

ascensore e di elevatore per i pazienti impossibilitati a deambulare. È fornito di un'ampia sala d'attesa dedicata dove i pazienti sono accolti dal personale di segreteria che comunica la loro presenza agli operatori sanitari. L'organico che è a disposizione dei pazienti è costituito da medici, tecnici di radioterapia e da segretarie.

Il centro è dotato di due "linac" (acceleratori lineari). Il primo denominato tomotherapy HI ART è attualmente l'unico nella nostra regione, l'altro è un PRIMUS Siemens a 6MV dotato di micro-multileaf (3D-LINE). In questo bunker è presente un sistema optometrico di rilevamento della posizione del paziente che consente l'effettuazione di trattamenti di elevata precisione come la stereo-tassi encefalica, body e testa-collo.

La struttura è inoltre dotata di un ambulatorio per le prime visite e/o follow-up ed un ambulatorio per i controlli programmati durante il trattamento.

È dotata di una sala di fisica sanitaria dove il medico radioterapista e il fisico utilizzano apparecchiature dedicate (il Plato Nucleoton, l'Ergo System ed un TPS dedicato per la tomo terapia) per poter elaborare i piani terapeutici per i pazienti.

Per il centraggio (l'individuazione del punto da irradiare) viene adoperata la sala TC collocata a piano terra della struttura ed utilizzata anche per la diagnostica. Il centro è fornito di un sistema informatico che permette la trasmissione dei dati da un ambiente all'altro e la loro archiviazione.

Sul Primus Siemens vengono eseguiti trattamenti con tecnica conformazionale e stereotassica. Con la tomoterapia invece, rispetto ai trattamenti convenzionali (3D conformazionale e IMRT seriale) vi è la possibilità di effettuare un'irradiazione selettiva del tumore con il vantaggio di erogare dosi più elevate in un numero di frazioni nettamente ridotto.

La Tomoterapia è oggi considerata la più moderna e sofisticata apparecchiatura per Radioterapia a fasci esterni.

L'esame di medicina nucleare

Somministrazione del Farmaco

Gli esami di medicina nucleare, (scintigrafie) valutano l'anatomia, ma, soprattutto, il metabolismo degli organi. Per l'esecuzione dell'esame scintigrafico, un composto chimico che contiene una piccola quantità di sostanza radioattiva viene somministrato al paziente, secondo necessità, con iniezione in vena, "per os", oppure attraverso un apparecchio per inalazione.

Vengono impiegati un certo numero di composti differenti (traccianti) che, a seconda della loro costituzione chimico/fisica, si concentrano elettivamente in organi diversi.

Tempo di Attesa

Dopo la somministrazione del composto, può essere necessario aspettare un certo periodo di tempo prima che l'esame cominci. Il tempo di attesa varia, a seconda dei diversi tipi di scintigrafia, da pochi minuti ad alcune ore.

Questo periodo di attesa permette, ai composti usati in medicina nucleare, di raggiungere l'organo bersaglio.

Durante l'attesa è possibile utilizzare servizi igienici riservati.

Esecuzione della Scintigrafia

L'esecuzione dell'esame è possibile grazie ad una speciale apparecchiatura, chiamata gamma-camera, che verrà posizionata sulla regione corporea da esaminare.

La gamma-camera non emette radiazioni. Essa riceve semplicemente i segnali emanati dal composto radioattivo somministrato. Pertanto, l'acquisizione di multiple immagini non sottopone il paziente ad ulteriore irradiazione.

Le immagini, immediatamente visibili su schermo, vengono stampate su carta fotografica per essere successivamente studiate.

Nel contesto dell'Emicenter si erogano i seguenti esami di medicina nucleare:

- PET/TC (Tomografia ad emissione di positroni)
- Tomoscintigrafia miocardica (SPECT) perfusionale basale e da stress
- SPECT con tecnica "gated"
- Angiocardioscintigrafia all'equilibrio basale e da stress
- Angiocardioscintigrafia da primo passaggio

PET (Tomografia ad emissione di positroni)

La tomografia ad emissione di positroni (PET) è uno degli strumen-

ti diagnostici più innovativi, che sta conoscendo sempre maggiori consensi tra i clinici nelle diverse applicazioni diagnostiche. Questa tecnica permette di studiare in vivo la biodistribuzione (cioè la distribuzione nei tessuti) di svariati precursori metabolici, marcati con isotopi emettitori di positroni, e di ottenere immagini funzionali che descrivono la bioripartizione del tracciante. Il radiofarmaco oggi più utilizzato è ^{18}F FDG (fluorodesossiglucosio) che, introdotto nell'organismo, ha la caratteristica di essere assunto dalle cellule allo stesso modo del glucosio. La gran parte dei processi biologici che richiedono energia hanno necessità di utilizzare il glucosio come substrato, per cui si comprende come un analogo del glucosio, come l' ^{18}F FDG possa essere considerato un marcatore di tutti i processi cellulari in attiva proliferazione.

Come si prepara il paziente e come si esegue l'esame PET

E' necessario un digiuno assoluto da almeno 8 ore e astenersi dall'attività fisica intensa nelle ore precedenti l'esecuzione dell'esame, per evitare interferenze nella captazione del tracciante. E' importante segnalare la presenza di diabete o la non completa osservanza del digiuno richiesto ed è buona norma effettuare una misura della glicemia prima della somministrazione del radio farmaco.

Il tracciante viene iniettato in una vena del braccio o della mano. L'iniezione non comporta di solito nessuna reazione allergica o effetti collaterali. Dopo l'iniezione è importate rilassarsi ed evitare

l'attività fisica, per ridurre la captazione muscolare del tracciante. Durante l'attesa è preferibile bere due o tre bicchieri di acqua e di urinare frequentemente. Tale procedura ha lo scopo di ottimizzare la qualità delle immagini eliminando la radioattività presente in vescica, in quanto il radiofarmaco viene eliminato con le urine. L'esame inizia di solito circa 60 minuti dopo la somministrazione del radiofarmaco, la durata dell'esame varia dai 40 ai 60 minuti, durante i quali il paziente dovrà rimanere disteso sul lettino della macchina (simile alla TC), mantenendo una respirazione tranquilla e senza cambiare posizione sul lettino.

Dopo l'esame è possibile riprendere le comuni attività, il tracciante non ha effetti da poter compromettere la capacità di guida. E' buona norma non sostare in prossimità di donne in gravidanza e bambini nelle successive quattro ore.

Scintigrafia Miocardica

Esistono diversi tipi di scintigrafia miocardica, che mostrano aspetti differenti delle funzioni del cuore e della sua struttura.

Per tutte le scintigrafie cardiache l'iniezione de tracciante avviene in vena.

Il tipo più comune di scintigrafia miocardica valuta il flusso ematico cardiaco, la contrattilità cardiaca, determina l'esistenza e l'estensione del danno cardiaco dovuto ad un evento lesionale pregresso (ad esempio ad un infarto).

La scintigrafia da perfusione viene di norma preceduta da un test

fisico su pedana mobile (tapis roulant) durante il quale si procede alla somministrazione della prima dose di radiofarmaco, seguita dall'acquisizione delle immagini scintigrafiche che scompongono una mappa della perfusione cardiaca durante stress (Tomoscintigrafia miocardica (SPECT) perfusionale da stress).

La seconda fase prevede la somministrazione del tracciante in condizioni basali, seguita dall'acquisizione delle immagini scintigrafiche che compongono una mappa della perfusione cardiaca a riposo (Tomoscintigrafia miocardica (SPECT) perfusionale basale). L'angiocardioscintigrafia è un test funzionale che valuta la qualità della contrattilità miocardica, contribuendo a fornire informazioni essenziali sul assetto fisiopatologico globale del muscolo cardiaco. Il test, a seconda del quesito clinico, può essere eseguito con o senza esercizio fisico.

Scintigrafia tiroidea

La scintigrafia tiroidea fornisce un'immagine funzionale della ghiandola, determinando quali settori della tiroide siano più attivi nel captare il tracciante radioattivo somministrato.

Eventuali anomalie di captazione possono essere anatomicamente correlate ad alterazioni strutturali esistenti (noduli, aree di flogosi...). Il test richiede circa 30 minuti.

Scintigrafia renale basale e con test al Captopril

La scintigrafia renale di base ha come scopo la quantificazione della

funzionalità renale globale e del contributo percentuale di ciascun rene.

La scintigrafia renale dopo test al Captopril (assumendo tale principio farmacologico, sotto monitoraggio pressoreo, 60' prima della esecuzione della scintigrafia), è indicata nello screening dell'ipertensione nefrovascolare. Durata esame circa 45'.

Scintigrafia ossea

Il tracciante scintigrafico, iniettato in una vena, raggiunge il sistema scheletrico attraverso il sangue.

La scintigrafia è eseguita alcune ore dopo l'iniezione e ha la durata di 30-45 minuti.

Le immagini registrate in "total body", danno una mappatura dell'intero sistema scheletrico evidenziando eventuali anomalie osee funzionali e/o anatomiche.

L'esame "total body", in caso di necessità, può essere integrato da studio dettagliato di alcune regioni corporee.

Scintigrafia polmonare perfusionale

E' il tipo più comune di scintigrafia polmonare, utilizzata allo scopo di valutare il flusso ematico polmonare (scintigrafia di perfusione) ed eventuali difetti segmentari o subsegmentari di perfusione (come in caso di embolia polmonare) .

Laboratorio di analisi

Prima di effettuare qualsiasi prelievo è importante porre attenzione

ad alcune piccole ma importanti regole affinché l'analisi da eseguire sia il più possibile corretta.

Per queste informazioni è disponibile un apposito opuscolo di "istruzioni per L'uso" di facile consultazione.

Indagini diagnostiche svolte

In questa Struttura viene eseguita una gamma completa di esami di laboratorio delle seguenti branche:

Chimica Clinica, Ematologia, Coagulazione, Batteriologia, Endocrinologia, Allergologia e Intolleranza, Biologia Molecolare, Droghe d'Abuso, Farmaci, Fertilità, Immunologia, Markers Epatite, Markers tumorali, Metabolismo Osseo, Profilo Tiroideo, Tossicologia.

Per la completezza della gamma di analisi effettuabili il Laboratorio si avvale del Service del Laboratorio di Analisi Cliniche Materdei, Pagani (Sa).

Il personale sanitario è comunque sempre a disposizione dei pazienti per ogni chiarimento richiesto in merito agli aspetti della prestazione prescritta.

Ulteriori informazioni ed approfondimenti sono sul sito:

www.emicenter.it

> 6. MECCANISMI DI TUTELA PARTECIPAZIONE E VERIFICA

Al fine di garantire agli utenti il rispetto degli atti e dei comportamenti relativi alle prestazioni sanitarie nonché il diritto alla prestazione stessa, per la rilevazione di eventuali disservizi l'Emicenter ha istituito un Servizio Assistenza Clienti al quale gli utenti potranno presentare reclamo e che ha lo scopo di offrire uno strumento agile e immediato per la segnalazione di comportamenti non in linea con i principi e le finalità della presente Carta dei Servizi.

L'accertamento del rispetto degli standard definitivi avviene tramite le rilevazioni ispettive interne pianificate dal Responsabile Assicurazione Qualità e sono volte a verificare il rispetto degli impegni assunti con la Carta dei Servizi ed eventualmente ad assumere iniziative idonee per la risoluzione di eventuali inadempienze.

> 7. OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

L'Emicenter ha come obiettivo fornire assistenza assicurando qualità, efficienza ed efficacia nelle prestazioni effettuate.

Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità degli utenti, per il quale l'Emicenter si impegna ad adeguare il proprio sistema organizzativo ai reali bisogni espressi dagli utenti stessi.

Ambiente

- Particolare cura nell'offerta al paziente di un ambiente confortevole, accogliente ed ospitale, nella costante ricerca della qualità totale del servizio.

Semplicità, informazione

- Prenotazioni telefoniche per le prestazioni richieste in un ampio ventaglio di orari e durante l'intera settimana.
- Chiarezza e trasparenza delle tariffe comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni.
- Modalità di pagamento semplificate (anche con Bancomat e Carte di Credito).
- Consultazione via internet dei referti (servizio "referti online") sul sito www.emicenter.it.
- Possibilità di effettuare segnalazioni attraverso appositi questionari di soddisfazione.
- Riconoscibilità di tutto il personale attraverso apposito badge identificativo.
- Divise personalizzate per il personale sanitario e per il personale addetto ai servizi al cliente.

Sicurezza, igiene

- Particolare attenzione alla sicurezza degli utenti attraverso la rigorosa osservanza delle disposizioni preventive in materia di protezione anti X.

- Adeguata dotazione di mezzi antincendio
- Chiari percorsi di evacuazione con impianto automatico di illuminazione di emergenza
- Impianto di alimentazione ausiliaria di emergenza (gruppo elettrogeno)
- Impianti tecnologici a norma di legge
- Controllo periodico di sicurezza sulle apparecchiature biomedicali
- Rispetto scrupoloso delle norme di igiene con vasto uso di materiali monouso
- Smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

Sorveglianza

- Portierato diurno e notturno
- Impianti video di sorveglianza all'interno ed all'esterno della Struttura

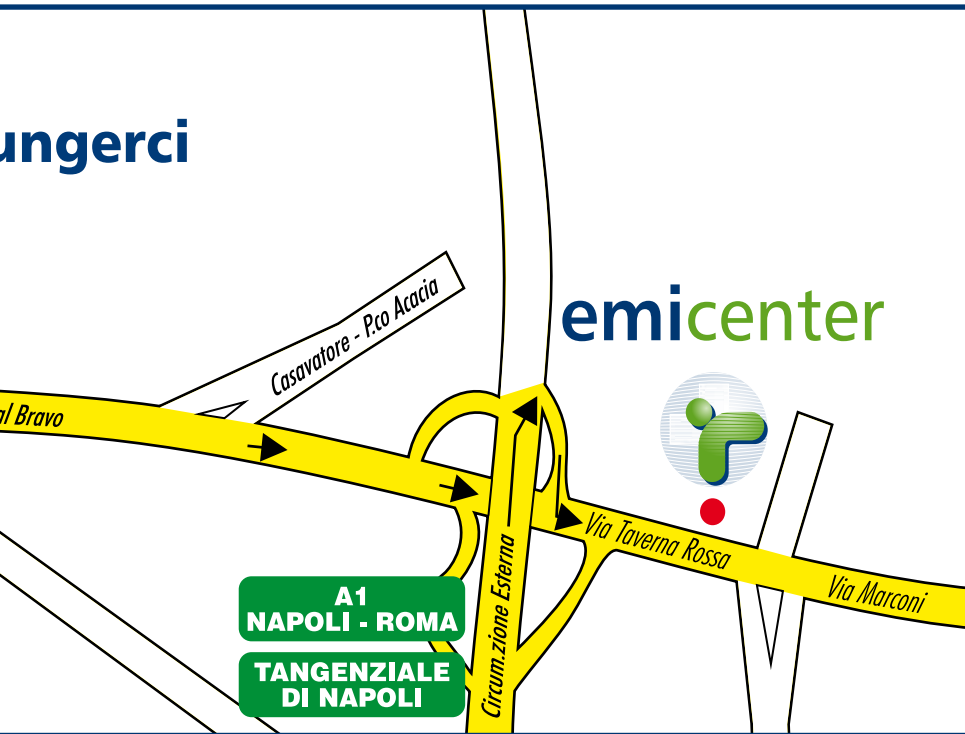
> 8. COME RAGGIUNGERCI

- Il nostro indirizzo è Via Taverna Rossa 169/171
80020 Casavatore (NA)
- Il nostro numero di telefono è 081 19807000
- Il nostro numero di fax è 081 5401183
- Il nostro indirizzo di posta elettronica (e-mail) è info@emicenter.it
- Il nostro sito internet è www.emicenter.it

Come raggiu



ungerci



- > *Questa carta dei servizi è a disposizione degli utenti, su richiesta, presso la reception del centro.*

Versione 2.2013.1





Via Taverna Rossa 169/171 - Casavatore (Na)

Tel.: 081 198 07 000 - Fax.: 081 540 11 83

E-mail: info@emicenter.it - www.emicenter.it